

## Algemene Voorwaarden Dé Bedrijfsoptimizer<sup>®</sup> bv.

### Artikel 1 Definities

a. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- DBO<sup>®</sup>: Dé Bedrijfsoptimizer<sup>®</sup> bv en de handelsnamen Dé Bedrijfsoptimizer<sup>®</sup>, Procountant<sup>®</sup>, en EIGEN Fundament, gevestigd te Haarlem (KvK nrs. 34.35.64.95, 34.37.15.01, 63.05.53.76 etc). Indien een handelsnaam wordt omgezet naar een bv-bijv. EIGEN Fundament bv- dan zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
- Opdrachtnemer: de wederpartij van DBO<sup>®</sup>.
- Partijen: DBO<sup>®</sup> en de opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening oftewel de orderbevestiging. Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande edities en gaan per 01.04.2011 in.

### Artikel 2 Algemeen

a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DBO<sup>®</sup> en een opdrachtgever waarop DBO<sup>®</sup> deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DBO<sup>®</sup>, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

d. In geval van strijdigheid van het bepaalde in deze algemene voorwaarden met het bepaalde in de overeenkomst geniet het bepaalde in de overeenkomst de voorrang.

e. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Voorstellen en offertes

a. De door DBO<sup>®</sup> gemaakte voorstellen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. DBO<sup>®</sup> is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever en/of DBO<sup>®</sup> schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

b. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten en telefoonkosten, tenzij anders aangegeven.

c. Een samengestelde prijsopgave verplicht DBO<sup>®</sup> niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

a. DBO<sup>®</sup> zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DBO<sup>®</sup> het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7: 409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DBO<sup>®</sup> aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DBO<sup>®</sup> worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DBO<sup>®</sup> zijn verstrekt, heeft DBO<sup>®</sup> het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

d. DBO<sup>®</sup>, en eventueel door hem ingehuurde derden, zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.

e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DBO<sup>®</sup> de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. DBO<sup>®</sup> is gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

f. Indien de door DBO<sup>®</sup> ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever, of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever op zijn kosten zorg voor de door die derden in redelijkheid gewenst faciliteiten.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DBO<sup>®</sup> zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal DBO<sup>®</sup> de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal DBO<sup>®</sup> daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

e. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is het geen wanprestatie van DBO<sup>®</sup> indien DBO<sup>®</sup> de gewijzigde overeenkomst niet of niet direct uitvoert en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

f. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DBO® een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

#### Artikel 6 Contractduur

a. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd of opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

b. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever DBO® derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. DBO® dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan (het resterende deel van) de overeenkomst.

#### Artikel 7 Honorarium

a. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium afspreken.

b. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen tarief per tijdseenheid (hierna te noemen: uurtarief) van DBO®, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Het overeengekomen uurtarief geldt voor alle activiteiten (incl. reizen, onderzoek, inlezen etc.) binnen de overeenkomst.

c. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

d. Jaarlijks kan DBO® de tarieven aanpassen overeenkomstig de indexering van het CBS.

e. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde bedragen uiterlijk maandelijks in rekening worden gebracht.

f. DBO® is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien DBO® kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de omstandigheden aanmerkelijk zijn veranderd.

g. Bovendien mag DBO® het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan DBO®, dat in redelijkheid niet van DBO® mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

i. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

j. Indien opdrachtgever de door DBO® kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever

gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van DBO® genoemde datum waarop de prijs-of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### Artikel 8 Betaling

a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DBO® aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247, boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

b. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente van 2% per maand of gedeelte daarvan, verschuldigd over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is.

c. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van DBO® op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

d. Het is opdrachtgever onder geen beding toegestaan een verrekening toe te passen.

#### Artikel 9 Incassokosten

a. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige en volledige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten, berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, verschuldigd.

b. Indien DBO® hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zijn deze eveneens verschuldigd.

c. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

d. Over het totaal te incasseren bedrag is een rente van 2% per maand, of gedeelte daarvan, over het opeisbare bedrag verschuldigd.

#### Artikel 10 Klachten

a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DBO®. De tekortkoming dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven zodat DBO® adequaat kan reageren en de eventuele tekortkoming kan wegnemen.

b. Indien een klacht gegrond is, zal DBO® de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### Artikel 11 Opzegging

- a. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- b. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft DBO<sup>®</sup> recht op schadeloosstelling vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DBO<sup>®</sup> zijn toe te rekenen. Het bezettingsverlies/tijdperiode komt overeen met de gemiddelde bezetting in de voorgaande 2 tijdperiodes. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DBO<sup>®</sup>, zal DBO<sup>®</sup> in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- d. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DBO<sup>®</sup> extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DBO<sup>®</sup> op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DBO<sup>®</sup> de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst en is hij op generlei gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei ontstaan zouden kunnen zijn.

#### Artikel 12 Opschorting en ontbinding

- a. DBO<sup>®</sup> is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of als na het sluiten van de overeenkomst DBO<sup>®</sup> ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- b. Voorts is DBO<sup>®</sup> bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DBO<sup>®</sup> op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DBO<sup>®</sup> de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging -ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DBO<sup>®</sup> vrij om de overeenkomst terstond en per onmiddellijke

ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DBO<sup>®</sup> op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van DBO<sup>®</sup>, dan wel van haar bestuurders en vennoten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DBO<sup>®</sup> wordt uitbetaald, verminderd met het eigen risico dat DBO<sup>®</sup> in verband met die verzekering draagt. In die gevallen waarin de betreffende beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat vanwege een oorzaak gelegen buiten de specifieke omstandigheden van het voorliggende schadegeval, is iedere aansprakelijkheid van DBO<sup>®</sup>, met inbegrip van de bestuurder (s) daarvan, beperkt tot een bedrag van € 5000,-.

#### Artikel 14 Vrijwaringen

- a. De opdrachtgever vrijwaart DBO<sup>®</sup> voor aanspraken van derden. Indien DBO<sup>®</sup> uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken dan is opdrachtgever gehouden DBO<sup>®</sup> zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in verwacht kan worden als ware DBO<sup>®</sup> in loondienst van opdrachtgever. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DBO<sup>®</sup>, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van DBO<sup>®</sup> en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- b. Indien opdrachtgever aan DBO<sup>®</sup> informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 15 Overmacht

- a. DBO<sup>®</sup> is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DBO<sup>®</sup> geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DBO<sup>®</sup> niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DBO<sup>®</sup> of derden, ziekte en vervoersproblemen inbegrepen.
- c. DBO<sup>®</sup> kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden kan DBO<sup>®</sup> de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- d. Voor zoveel DBO<sup>®</sup> ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DBO<sup>®</sup> gerechtigd om het reeds

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### Artikel 16 Geheimhouding

a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is mede gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

a. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt DBO® zich de rechten en bevoegdheden voor die DBO® toekomen op grond van de Auteurswet.

b. Alle door DBO® verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, formats, schetsen, presentaties, software, tools, opdrachten e.d. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DBO® worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht worden. Dit geldt expliciet voor I) alle verstrekte informatie zoals presentaties, tools en artikelen van de aanpak Bedrijfsoptimizer® en II) De opdrachten en kennis van EIGEN Fundament behoudens voor het gebruik van de deelnemer zelf.

c. DBO® behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

d. DBO® en EIGEN Fundament zijn ontstaan uit zeer arbeidsintensieve ontwikkelingstrajecten om bedrijven en personen vooruit te helpen. Bij overtreding van artikel 17b is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan DBO® van € 20.000 per overtreding en € 1.000 voor elke dag dat een overtreding voortduurt.

#### Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

a. Op elke overeenkomst tussen partijen is het Nederlands Recht van toepassing, ook indien een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland in uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

b. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van DBO®.

c. Ingeval van geschillen tussen een cliënt en DBO®, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

#### Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

a. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Haarlem. Van toepassing is steeds de bij de overeenkomst toegevoegde versie dan wel, indien deze niet is bijgevoegd, de versie zoals was gedeponneerd ten